



Møteprotokoll

Utvalg: Formannskapet
Møtested: Formannskapssalen, Rådhuset
Dato: 10.04.2015
Tidspunkt: 13:00

Følgende faste medlemmer møtte:

Navn	Funksjon	Reprenter
Kai Henning Henriksen	Leder	H
Christine Schybaj Antonsen	Medlem	H
Allan Johansen	Nestleder	FRP
Tormod Steen	Gruppeleder	V
Geir Waage	Gruppeleder	AP
Gerd Helene Jakobsen	Medlem	AP
Trond Ørjan Møllersen	Medlem	AP
Nils Notler	Medlem	AP
Hilde Birgitte Rønningsen	Gruppeleder	SV

Følgende medlemmer hadde meldt forfall:

Navn	Funksjon	Reprenter
Johan Petter Røssvoll	MEDLEM	SP
Espen Haaland	MEDLEM	H
Dan Erik Kjellnø	MEDLEM	ML
Linda Veronika Eide	MEDLEM	AP

Følgende varamedlemmer møtte:

Navn	Møtte for	Reprenter
Gustav Nyborg	Espen Haaland	H
Karl Hans Rønning	Johan Petter Røssvoll	SP
Rune Olsen	Dan Erik Kjellnø	ML
Runar Ragnarsson Brataas	Linda Veronika Eide	AP

Fra administrasjonen møtte:

Navn	Stilling
Robert Pettersen	Rådmann
Gislaug Øygarden	Kommuneadvokat
Hege Nygård	HR- sjef
Marianne Kibsgaard	Sekretær

Møteformalia

Merknad til innkalling: Godkjent

Merknader til sakliste: Godkjent

Protokollgodkjennere: Geir Waage(AP), Allan Johansen(FrP) og Gustav Nyborg(H)

Orienteringer/informasjon:

- Avvik ved konvertering av dokumentarkiv v/ Rådmann Robert Pettersen

Presentasjon:

Personopplysninger på avveie - bakgrunn

- I forbindelse med overgang til nytt arkivsystem ble en minnepenn borte i posten ved årsskiftet.
 - Datatilsynet og Fylkesmannen i Nordland ble varslet omgående i tråd med kommunens sikkerhetsrutiner, og Personvernombudet ble koblet inn.
 - Hendelsen skjedde da en minnepenn med arkivmateriale fra 2000 til 2013 som skulle konverteres i det nye arkivsystemet ble sendt i ordinær postgang.
 - Konvolutten var skadet da den kom fram, og minnepennen borte. Verken datafirmaet, posten eller Rana kommune vet med sikkerhet hvor minnepennen befinner seg.
 - Posten har et system for å ta vare på gjenstander som faller ut av brev og pakker og har lett gjennom alle minnepenner uten å finne den som ble sendt fra Rana kommune.
 - Posten destruerer minnepenner som de ikke finner rett eier til. Det er dermed sannsynlig at minnepennen er destruert.
 - Minnepennen inneholdt over 300 000 dokumenter, og 25 000 av disse var unntatt offentlighet. Rana kommune arbeider nå med å skaffe oversikt over hvor mange dokumenter som også inneholder personopplysninger.
 - En overvekt av dokumentene som var unntatt offentlighet var saksforberedende dokumenter som ikke inneholder personopplysninger.
 - Kommunen har strenge systemer for håndtering av personopplysninger. Likevel har det skjedd en feil ved dette ene tilfellet.
 - Minnepennen skulle ikke vært sendt som brevpost. Opplysningene skulle ha vært kryptert og enten sendt med kurer til mottaker, eller overført på en sikker datalinje.
 - Feilen ble gjort internt i kommunen, og det er satt i verk tiltak for å unngå at dette skal skje i fremtiden.
 - Datatilsynet har slått fast at Rana kommune har håndtert avviket i tråd personopplysningsloven
 - Det er en liten risiko for at personopplysninger er kommet på avveie.
 - Dersom noen likevel skulle få innsyn i dokumenter fra minnepennen er det straffbart å bruke dette. Bare de som har en naturlig grunn har lov til å oppbevare personopplysninger.
 - For privatpersoner vil det være ubehagelig dersom utenforstående får innsyn i private forhold. ID-tyveri kan skje om kriminelle får tak i flere personopplysninger om en person.
 - Det ble umiddelbart satt i gang undersøkelser for å finne minnepennen. IT-selskapet og posten har gjort sine undersøkelser
 - Det er sendt inn utfyllende avviksmelding til Datatilsynet. Kommunen har redegjort for rutiner og tiltak
 - Kommunen vil på selvstendig initiativ foreta en gjennomgang av sine interne rutiner.
-

-
- Samtlige dokumenter som er unntatt offentlighet gjennomgås for å finne ut hvor mange dokumenter som inneholdt personopplysninger
 - De berørte vil bli informert gjennom media, kommunens nettsider og personlig.
 - Rana kommune følger nå opp de forholdene som Datatilsynet har pekt på.
 - Datatilsynet får svar omgående på sitt brev til Rana kommune

Pressemelding:

Minnepenn med dokumenter forsvunnet

En minnepenn med kopi av deler av dokumentarkivet til Rana kommune har blitt borte i posten. I forbindelse med overgang til nytt arkivsystem, skulle deler av det administrative arkivet sendes til en IT-bedrift for konvertering. Da brevet kom fram, var konvolutten ødelagt og minnepennen borte.

Datatilsynet og Fylkesmannen i Nordland ble varslet omgående i tråd med kommunens sikkerhetsrutiner, og Personvernombudet ble koblet inn. Kommunen har satt i gang en rekke tiltak for å finne ut hva som har skjedd og hvordan man skal informere personer som kan være berørt. Ca. 25.000 av dokumentene på minnepennen var unntatt offentlighet. – Vi har gitt denne saken høyeste prioritet og vi går nå gjennom alle disse dokumentene for å finne ut om de inneholdt personopplysninger, sier rådmann Robert Pettersen. Han understreker at kommunen har strenge og trygge rutiner for datasikkerhet, så dette er en uheldig engangshendelse.

De aller fleste dokumentene som var unntatt offentlighet, er interne saksforberedende dokumenter som ikke inneholder personopplysninger. – Vi vet at enkelte deler av arkivet inneholder personopplysninger, blant annet søknader om dispensasjoner for snøscooterkjøring, drosjeløyver og enkelte interne saker som omfatter egne ansatte, sier Pettersen. – Vi jobber med å identifisere alle dokumenter som inneholder personopplysninger og vi vil kontakte disse personene individuelt så snart vi har oversikten. – Alle som ikke blir personlig kontaktet av kommunen, er dermed ikke berørt av denne hendelsen, sier Pettersen.

Barnevern, helse- og sosial, skole, omsorg og enkelte andre sektorer håndteres i egne fagsystemer og omfattes derfor ikke av denne hendelsen.

Kommunen har hatt løpende dialog med Posten som opplyser at minnepennen ikke er funnet. Disse blir destruert etter kort tid dersom mottaker ikke blir funnet. Om noen skulle komme over dokumentene, vil jeg minne om at det er straffbart å bruke opplysninger du ikke har rettmessig tilgang på, sier Pettersen.

Kommunen gjennomgår nå sine sikkerhetsrutiner for å hindre at dette kan skje igjen.

Hvis publikum har spørsmål om saken kan kommunens servicetorg kontaktes.

Vedtak:

Formannskapet tok redegjørelsen til orientering. Formannskapet ba om en ny orientering om Rådmannens oppfølging av saken.
